

POLÍTICA DE COOKIES

O BNP Paribas Cardif compromete-se a proporcionar-lhe o melhor serviço possível. Como parte deste compromisso, encarregamo-nos de proteger a sua informação quando utiliza qualquer dos nossos serviços, seguindo políticas e princípios sólidos estabelecidos pelo Grupo BNP Paribas e garantindo a proteção dos seus dados.

Deste modo, gostaríamos de informá-lo sobre como utilizamos e armazenamos cookies no seu dispositivo quando visita o nosso website www.bnpparibascardif.pt ou os seus subdomínios (doravante o "site") ou em aplicações BNP Paribas Cardif. A presente Política de Cookies também tem como objetivo explicar o que é uma cookie e como você pode gerir ou retirar seu consentimento.

1. O QUE É UMA COOKIE?

As cookies são pequenos ficheiros que são descarregados no seu dispositivo quando acede a determinadas páginas web ou quando utiliza uma aplicação. O conceito de dispositivo, para efeitos da presente Política de Cookies pode referir-se a computadores, smartphones, tablets ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet.

As cookies podem ser: (i) específicas da sessão, o que significa que são removidas do seu dispositivo assim que a sessão e o navegador são fechados; ou (ii) persistentes, o que significa que permanecerão no seu dispositivo até serem excluídas.

As cookies têm varias funcionalidades técnicas, incluindo:

- **Autenticá-lo e identificá-lo** no nosso site, a fim de lhe fornecer os serviços que nos solicite.
- **Melhorar a segurança do site**, a fim de evitar o uso fraudulento de credenciais de login e proteger os dados do usuário contra acesso(s) não autorizado(s).
- **Apresentar publicidade personalizada**, principalmente com base no seu histórico de navegação e preferências online.
- **Analisar a utilização do nosso site**, com vista à melhoria do mesmo.
- **Melhorar a experiência do usuário** adaptando o conteúdo do site aos seus interesses, bem como apresentar-lhe os anúncios e conteúdos mais relevantes do BNP Paribas em sites ou aplicações não pertencentes ao Grupo BNP Paribas.
- **Lembrar informação facultada** (por exemplo, para preencher automaticamente formulários com as informações facultadas anteriormente para que possa fazer login mais rapidamente).
- **Acompanhar as suas preferências e configurações** no uso de nosso site (por exemplo, idioma, fuso horário, etc.).

2. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO PODE SER ARMAZENADA POR UMA COOKIE?

A informação armazenada pelas cookies no seu dispositivo pode relacionar-se com a seguinte informação:

- as páginas da Web visitadas nesse dispositivo;
- os anúncios visitados;
- o tipo de navegador utilizado;
- o seu endereço IP;
- e qualquer outra informação fornecida ao nosso website.

Essas informações permitem um atendimento melhor e mais adequado a partir deste portal.

Em qualquer caso, a informação recolhida na maioria dos casos pelas nossas cookies é anónima e não permite a identificação directa do utilizador através do seu endereço IP.

Quando usamos cookies que recolhem dados pessoais (como, por exemplo, o endereço IP), essa recolha está abrangida pelo nosso Aviso de Proteção de Dados disponível no seguinte link: <https://bnpparibascardif.pt/privacidade>.

3. QUE CATEGORIA DE COOKIES UTILIZAMOS?

As categorias de cookies que o BNP Paribas Cardif utiliza no seu website podem clasificar-se da seguinte forma:

3.1. Cookies estritamente necessários (obrigatórios)

Estas cookies são necessárias para o funcionamento do site e não podem ser desativadas nos nossos sistemas. Elas podem incluir, por exemplo, cookies que recolhem dados de identificação e autenticação de sessão, cookies que permitem que a interface do site seja personalizada (por exemplo, para a escolha do idioma ou apresentação de um serviço) ou algumas cookies de desempenho. Esta categoria também inclui cookies que nos ajudam a cumprir as nossas obrigações legais, incluindo a garantia de um ambiente online seguro (por exemplo, detectar falhas repetidas de login para evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso à sua conta).

3.2. Cookies de preferência ou funcionalidade (sujeito ao seu consentimento)

Estas cookies permitem-nos personalizar e oferecer o conteúdo e as funções do site, para fornecer funcionalidades e personalização em seu benefício. Elas são usadas para melhorar o nosso site e a sua experiência como usuário em relação às preferências do idioma seleccionado.

3.3. Cookies de análise ou desempenho (sujeitos ao seu consentimento)

Estas cookies permitem-nos saber como os usuários chegam ao nosso site, medir o número de visitantes e também analisar como os visitantes o utilizam.

Esta informação ajuda-nos a melhorar o funcionamento do nosso site e a garantir, por exemplo, que os usuários encontram facilmente o que procuram.

3.4. Cookies de publicidade comportamental (sujeitas ao seu consentimento)

Dentro desta categoria, existem diferentes tipos de cookies. As informações obtidas por meio de cookies de publicidade podem ser compartilhadas com terceiros mediante o uso de cookies de terceiros (no nosso caso, Google Analytics ou OneTrust de acordo com a seção 4 da presente Política de Cookies).

a. Cookies de publicidade personalizadas

Estas cookies são utilizadas para exibir anúncios mais personalizados para si e para os seus interesses. Estas cookies registam a sua visita ao nosso site, as páginas que visitou e os links que seguiu. Utilizamos essas informações para personalizar nosso site e os seus anúncios, se existirem, de acordo com as suas áreas de interesse.

Estas cookies também podem ser utilizadas para exibir anúncios personalizados sobre os nossos produtos em outros sites, para medir a eficácia de uma campanha publicitária, para limitar a frequência de distribuição (ou seja, para limitar o número de vezes que você vê um anúncio), detecção de fraude por clique, pesquisa de mercado e melhoria do produto.

b. Cookies publicitárias não personalizadas

Estas cookies permitem-nos exibir anúncios que não estão personalizados para o seu perfil. Estas cookies podem ser usados exclusivamente para medir o desempenho de uma campanha de marketing.

c. Cookies publicitárias de geolocalização

Esses cookies permitem-nos mostrar publicidade personalizada com base na sua localização (publicidade de geolocalização).

4. QUEM INSTALA COOKIES NO SEU DISPOSITIVO (BNP Paribas ou uma terceira entidade)?

Informamos que em função do tipo de cookies que permita instalar no seu dispositivo, pode estar a permitir cookies próprias ou de terceiros:

- **Cookies próprias ou primárias:** são cookies que são enviadas ao equipamento do utilizador a partir de um domínio ou computador BNP Paribas Cardif e são geridas directamente por nós.
- **Cookies de terceiros ou de terceira parte:** são aquelas que são enviadas ao equipamento do utilizador a partir de um computador ou domínio não gerido pelo BNP Paribas Cardif.

De um ponto de vista prático, isso significa que quando permite que cookies de terceiros sejam instaladas no seu dispositivo, esse terceiro tem acesso a determinadas informações contidas nas cookies (como, por exemplo, as suas estatísticas de navegação), respeitando em todo o momento o nosso Aviso de Proteção de Dados e as políticas aplicáveis às cookies de terceiros (cujos links estão listados na tabela desta seção).

Abaixo está uma tabela descritiva das cookies de terceiros usadas no nosso site, alheias ao Grupo BNP Paribas.

FONTES	FINALIDADE	INFORMAÇÕES AMPLAS	LISTA DE COOKIES	PERÍODO DE RETENÇÃO
GOOGLE	<p>Google Analytics é uma ferramenta de medição de audiência e visitas utilizada no nosso site, que nos permite entender e compreender melhor o comportamento de nossos usuários.</p> <p>Este tipo de cookies recolhe informação e gera relatórios estatísticos sobre as visitas e utilização do nosso site, sem permitir a identificação direta do utilizador.</p>	<p><i>Pode obter mais informações sobre o uso de cookies do Google no seguinte link: https://policies.google.com/privacy.</i></p> <p><i>As informações que esse tipo de cookie recolhe são armazenadas automaticamente nos servidores do Google aos quais não temos acesso, exceto para relatórios do tráfego gerado. Os servidores do Google podem estar localizados em países fora do Espaço Económico Europeu, cuja descrição e garantias estão descritas na sua política de privacidade,</i></p>	_gid	1 dia

		<p><i>acessível através do link indicado acima.</i></p> <p><i>Se você usa um navegador da web para aceder ao nosso site, pode usar a seguinte ferramenta disponível para desabilitar o uso de cookies do Google Analytics:</i></p> <p><i>https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flloajicojecljbmefodhfapmkghcbnh?hl=pt</i></p>	<i>_ga</i>	<i>2 anos</i>
ONETRUST	<p>Esta cookie é utilizada pela OneTrust para alojar a ferramenta usada pelo BNP Paribas Cardif para gerir o consentimento das cookies.</p> <p>É utilizada para gerir cookies em sites.</p>	<p>Pode obter mais informações sobre o uso de cookies OneTrust no seguinte link: https://www.onetrust.com/cookie-policy/</p>	<i>__cfduid</i>	<i>11 anos</i>

Na seção 6 da presente Política de Cookies, pode encontrar uma lista completa de cookies usadas no nosso site, quer as próprias ou da primeira parte como as de terceiros ou de terceira parte. Além disso, esta lista atualizada pode ser consultada a qualquer momento em <https://bnpparibascardif.pt/politica-de-cookies>, no botão "Definições de cookies".

5. COMO PODE GERIR AS COOKIES?

Pode gerir como usamos as cookies no nosso site em relação ao seu dispositivo através:

- **Da gestão das suas preferências de cookies para o nosso website** : conforme estabelecido na seção 5.1 abaixo;
- **Da definição das configurações de privacidade do seu navegador** : consulte a seção 5.2 e a função "Ajuda" do seu navegador para obter mais informações sobre esses controlos de cookies.

Observe que para usar cookies estritamente necessárias, não precisamos do seu consentimento, ou seja, para aquelas cookies que são necessários para executar o nosso website. É por isso que a opção "cookies estritamente necessárias" é marcada por defeito na nossa ferramenta de preferências de cookies e não é uma função opcional.

Pode modificar as preferências de cookies escolhidas a qualquer momento, conforme estabelecido na seção 5.1 ou alterar as configurações do seu navegador conforme detalhado na seção 5.2.

5.1. Faça a gestão das suas preferências de cookies para o website

Para facultar o seu consentimento expresso para o uso de certas categorias de cookies, conforme descrito nesta Política de Cookies, pode marcar as caixas opcionais fornecidas na nossa ferramenta de preferências de cookies, que pode aceder a qualquer momento em <https://bnpparibascardif.pt/politica-de-cookies>, no botão "Definições de cookies".

Note que você pode retirar ou modificar o seu consentimento a qualquer momento.

5.2. Faça a gestão das suas preferências de cookies através da configuração do navegador

Pode também configurar cookies através de seu navegador de Internet. Para obter detalhes sobre o que o seu navegador oferece e como configurá-lo de acordo com suas escolhas, aceda ao menu "Ajuda" ou outra seção dedicada do seu navegador de Internet.

Recomendamos que tenha em consideração que:

- As configurações do seu navegador podem ser modificadas a qualquer momento.
- Dependendo do tipo de navegador que você possui,
 - pode definir as suas configurações para bloquear certos tipos de cookies, ou cookies de certas fontes, ou para notificá-lo sempre que uma nova cookie estiver prestes a ser armazenada no seu dispositivo, para que você possa aceitá-la ou rejeitá-la posteriormente; e/ou;
 - pode ativar o "modo anônimo" ou a opção "não rastrear".
- Se utilizar vários navegadores para aceder ao nosso site, as suas preferências de cookies devem ser especificadas para cada um.
- Se o seu dispositivo for usado por muitas pessoas ou oferecer vários navegadores, as suas preferências de cookies podem não ser consideradas permanentemente, seja porque você usou um navegador diferente ou porque alguém alterou suas configurações de cookies.

A seguir, oferecemos links onde encontrará informações sobre como configurar as suas preferências de cookies nos navegadores principais:

- [Configuración de cookies para Google Chrome.](#)
- [Configuración de cookies para Mozilla Firefox.](#)
- [Configuración de cookies para Internet Explorer.](#)
- [Configuración de cookies para Safari.](#)
- [Configuración de cookies para Opera.](#)

6. LISTA DE COOKIES UTILIZADAS

Pode encontrar mais informações sobre as cookies que usamos e a sua finalidade na tabela a seguir. Da mesma forma, esta lista completa e atualizada pode ser consultada a qualquer momento em <https://bnpparibascardif.pt/politica-de-cookies>, no botão "Definições de cookies".

6.1. Cookies estritamente necessárias

DOMÍNIO	COOKIES	ENTIDADE QUE AS GERE	PERÍODO DE RETENÇÃO
bnpparibascardif.pt	JSESSIONID, BIGipServerPOOL_DIF_PROD_Digital-Factory_HTTP, TS012c4a57, BIGipServerP_159.50.204.182_443_bnpparibascardif.com, TS01aa1bd8, f5avrbbbbbbbbbbbbbb, LFR_SESSION_STATE_ZZZZZ.	Próprios ou de primeira parte	Durante a sessão
	COOKIE_SUPPORT, OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed	Próprios ou de primeira parte	1 ano
	_dc_gtm_UA-xxxxxxx	Próprios ou de primeira parte	1 minuto
	__cfduid (CookieLaw.org)	De terceiros ou de terceira parte (ONETRUST)	11 anos

6.2. Cookies de preferências ou de funcionalidade (sujeitas ao seu consentimento)

DOMÍNIO	COOKIES	ENTIDADE QUE AS GERE	PERÍODO DE RETENÇÃO
bnpparibascardif.pt	GUEST_LANGUAGE_ID	Próprios ou de primeira parte	1 ano

6.3. Cookies de análise ou desempenho (sujeitas ao seu consentimento)

DOMÍNIO	COOKIES	ENTIDADE QUE AS GERE	PERÍODO DE RETENÇÃO
bnpparibascardif.pt	_ga	Próprios ou de primeira parte	2 anos
	_gid	Próprios ou de primeira parte	1 dia

7. COMO POSSO OBTER MAIS INFORMAÇÃO?

A qualquer momento, o usuário pode levantar qualquer dúvida relacionada ao uso de cookies e à nossa Política de Cookies ou Aviso de Proteção de Dados através do seguinte endereço de e-mail (pt.encarregadoprotecaodados@cardif.com).